

Guatemala, 29 de junio del 2018
Informe 6-2018

Licenciado
JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Licenciado Monzón

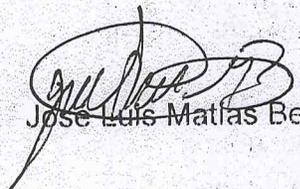
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos número 437-2018 acuerdo Ministerial 10-2018 correspondiente del mes de junio del 2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie "B" número 0154.

Actividades Realizadas:

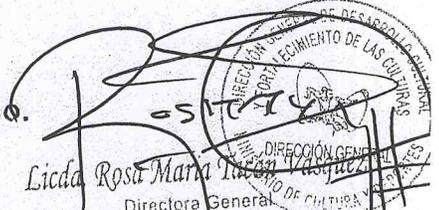
1. Apoyo constante y solucionando problemas técnicos en los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) del personal que presento Problemas de cada uno en las diferentes Direcciones Técnicas y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Reorganización de estructurado de red para el mejoramiento del servicio de internet en la oficina de la Dirección Técnica de Participación Ciudadana.
3. Apoyo al personal para el movimiento de equipos en diferentes oficinas con los equipos de Cómputo, además se configuraron los equipos con las impresoras y fotocopiadoras correspondientes.
4. Se remplazaron a los usuarios de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, los Equipos de cómputo (CPU) que tenían asignados la baja capacidad.
5. Se configuro e instalo por medio de cable rj45 internet a las personas de nuevo ingreso en el Sistema de Información Cultural ubicado en el Edificio Tikal.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como Software y Hardware, en cada uno de los equipos de las computadora y Fotocopiadoras en cada Dirección técnica y Delegaciones da de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. Se modifico el estructurado de red en la Dirección Técnica de Participación Ciudadana. Para colocar a todos los equipos de los usuarios en modo de wifi con el fin de optimizar cables de red.
3. La Dirección General de Desarrollo Cultural Fortalecimiento de las Culturas realizo traslados de personal en diferentes oficinas en la cual la Delegación de Sistemas Informáticos apoyo con el movimiento y configuración del servicio de Internet y configuraciones correspondientes dando resultado el funcionamiento de los equipos y el confort de los usuarios.
4. La Delegación de Sistemas de Informáticos juntamente con el encargado de inventario se realizó el cambio de los equipos de cómputo (CPU) ya que presentaban lentitud por la capacidad que tenían, en la cual se remplazaron con computadoras con mejor rendimiento y capacidad.
5. La Delegación de sistemas informáticos configuro e instalo por medio de cable RJ 45 el servicio de internet en las computadoras que fueron asignadas al personal de nuevo ingreso del Sistema de Información Cultural con el de poder realizar sus labores cotidianas.


José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.


Licda. Rosa María Tascón Viquez
Directora General
Dirección General de Desarrollo Cultural
y Fortalecimiento de las Culturas.
Ministerio de Cultura y Deportes